

POLITYKA PRYWATNOŚCI



GRZEGORZEWICZ

STOMATOLOGIA

Spis treści

| | |
|---|---|
| 1) Administrator Danych Osobowych..... | 3 |
| 2) Przepisy prawa o ochronie danych osobowych | 3 |
| 3) Dane osobowe podlegające przetwarzaniu | 3 |
| 4) Zasady przetwarzania danych osobowych | 4 |
| 5) Cel przetwarzania danych | 4 |
| 6) Okres przetwarzania danych | 4 |
| 7) Profilowanie | 5 |
| 8) Prawa osób, których dane są przetwarzane..... | 5 |
| 9) Zasady Bezpieczeństwa | 6 |
| 10) Zmiana polityki | 7 |

1) Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest:

Grzegorzewicz Stomatologia Marta Grzegorzewicz (dalej Grzegorzewicz Stomatologia)

z siedzibą w Bydgoszczy ul. Inowrocławska 70C/7

NIP: 556-266-22-52, REGON:341449842

prowadząca podmiot leczniczy Grzegorzewicz Stomatologia

przy ul. Ks. J. Schulza 7, 85-315 Bydgoszcz

2) Przepisy prawa o ochronie danych osobowych

Polityka Prywatności Grzegorzewicz Stomatologia odnosi się do następujących przepisów dot. ochrony danych osobowych:

- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922) (obowiązująca do 25.05.2018 r.)
- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” (stosowane od 25.05.2018 r. wraz z nowymi przepisami krajowymi).

3) Dane osobowe podlegające przetwarzaniu

Grzegorzewicz Stomatologia przetwarza w szczególności dane osobowe należące do:

- Pacjentów, tj. osób i opiekunów prawnych osób, które korzystają z usług świadczonych przez Grzegorzewicz Stomatologia
- Potencjalnych Pacjentów - osób zainteresowanych usługami świadczonymi przez Grzegorzewicz Stomatologia
- Byłych Pacjentów - osób, które korzystały z usług świadczonych przez Grzegorzewicz Stomatologia

Dane osobowe, które są przetwarzane przez Grzegorzewicz Stomatologia mogą obejmować: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia, numer telefonu, adres email, adres zamieszkania, dane medyczne. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Grzegorzewicz Stomatologia, zwane są dalej łącznie „Pacjentami”.

4) Zasady przetwarzania danych osobowych

W ramach przetwarzania danych osobowych przykładamy wagę do tego, aby dane te były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty dla osób, których dane są przetwarzane. Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, jakimi się kierujemy:

- Zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane, lub wynikającym z odrębnych przepisów.
- Cele zbierania danych osobowych Pacjentów są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa – nie przetwarzamy danych w sposób niezgodny z tymi celami.
- Dbamy o aktualność i poprawność danych osobowych Pacjentów i niezwłocznie reagujemy na każde wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych.
- Realizujemy prawo Pacjentów do dostępu do ich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Realizujemy także prawa Pacjentów do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawa do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
- Ograniczamy przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów dla których są zbierane, chyba, że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych.
- Chronimy dane osobowe Pacjentów przed utratą, dostępem osób niepowołanych, przypadkową utratą lub zmianą oraz innymi bezprawnymi formami przetwarzania.
- Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

5) Cel przetwarzania danych

Grzegorzewicz Stomatologia będzie przetwarzał dane osobowe Pacjenta w celu:

- zaprezentowania oferty usług Grzegorzewicz Stomatologia
- zaplanowania wizyty w podmiocie leczniczym Grzegorzewicz Stomatologia
- przeprowadzenia wizyty stomatologicznej w podmiocie leczniczym Grzegorzewicz Stomatologia
- informowania o promocjach związanych z prowadzonymi usługami, pod warunkiem, że Pacjent wyraził zgodę na ich otrzymywanie
- marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług
- dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

6) Okres przetwarzania danych

Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w czasie równym czasowi określonym na przechowywanie dokumentacji medycznej. Czas ten określony został w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzecznika Prawa Pacjenta.

7) Profilowanie

W ramach przetwarzania danych osobowych Pacjentów możemy dokonywać profilowania:

- opartego o zgodę Pacjenta - w celu dobierania ofert produktów i usług pod kątem potrzeb danego Pacjenta, w tym także z wykorzystaniem procesów automatycznych, polegającego na zestawianiu danych Pacjent w zakresie udzielonej zgody, pochodzących z różnych źródeł i przypisanego na tej podstawie profilu, którego konsekwencją jest dobranie i przedstawienie Pacjentowi odpowiadających jego profilowi reklam lub ofert;
- bez zgody, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes w zakresie przetwarzanych plików cookies, w celu dostosowywania treści oraz komunikatów marketingowych wyświetlanych na stronach Grzegorzewicz Stomatologia oraz na innych odwiedzanych przez Pacjentów stronach - do preferencji i zainteresowań Pacjenta, na podstawie takich danych jak: odwiedziny na stronach oraz kliknięcia w ramach poszczególnych funkcjonalności stron www, daty logowania i rejestracji, dane w zakresie korzystania z poszczególnych usług na stronach www. Dane zebrane podczas wizyty Pacjenta na naszych stronach internetowych wykorzystujemy po to, aby wyświetlać reklamy (banerowe, tekstowe i video). Reklama ta wykorzystuje pliki cookie (ciasteczka) lub skrypty dostarczone przez dostawców systemów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla Pacjenta, dlatego w ramach reklamy banerowej Pacjent może zobaczyć przede wszystkim reklamę usług, którymi był zainteresowany odwiedzając nasze strony internetowe lub produkty podobne do oglądanych przez niego wcześniej na innych stronach (tzw. retargeting)

8) Prawa osób, których dane są przetwarzane

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo do:

- a. dostępu do danych,
- b. uzyskania od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu
- c. sprostowania/uzupełnienia danych,
- d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), w sytuacji gdy:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub
 - osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę, która jest podstawą do przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, lub
 - osoba której dane dotyczą wniosła sprzeciw, zgodnie z lit. g i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione cele przetwarzania, lub
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.
- e. ograniczenia przetwarzania, w sytuacji gdy:
 - osoba której dane dotyczą zgłasza, że przetwarzane dane są nieprawidłowe, na czas weryfikacji danych;
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu i żąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw, zgodnie z lit. g , do czasu ustalenia czy prawnie

- uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą
- f. przenoszenia danych, tj. prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które Pacjent dostarczył jeśli przetwarzanie odbywa się w oparciu o zgodę lub na podstawie umowy, oraz w sposób zautomatyzowany
- g. sprzeciwu - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Pacjent, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Grzegorzewicz Stomatologia (np. cele analityczne, dowodowe, archiwizacyjne), wówczas w razie sprzeciwu Pacjenta, Grzegorzewicz Stomatologia będzie musiał zaprzestać przetwarzania danych, chyba, że wykáže istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad niedogodnością Pacjenta lub polegają na obronie roszczeń (np. w postępowaniu sądowym).
- h. niepodlegania profilowaniu.
- i. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych (później do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, w tym przysługujących Pacjentowi praw, można przesać mailowo na adres: gabinet@grzegorzewicz-stomatologia.pl, lub pisemnie na adres Grzegorzewicz Stomatologia, ul Ks. J. Schulza 7, 85-315 Bydgoszcz.

Zgodnie z przepisami prawa Grzegorzewicz Stomatologia jako ADO do miesiąca czasu udziela osobie, która złożyła żądanie odpowiedzi na temat podjętych działań.

9) Zasady Bezpieczeństwa

Grzegorzewicz Stomatologia wdrożyła odpowiednie środki bezpieczeństwa (organizacyjne i techniczne), mające na celu ochronę Danych Osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, bezprawnym przetwarzaniem czy modyfikacją. Administrator zobowiązuje się chronić wszelkie informacje ujawnione przez Pacjentów zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności. Dostęp do Danych Osobowych Użytkowników zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Dostęp do Danych Osobowych jest ograniczony liczbą uprawnionych pracowników Grzegorzewicz Stomatologia.

Grzegorzewicz Stomatologia jest uprawnione do udostępniania danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

Szczegółowe zasady bezpieczeństwa zostały zdefiniowane w dokumencie „Zasady Bezpieczeństwa Grzegorzewicz Stomatologia”.

W przypadku elektronicznego systemu ewidencji pacjentami z podmiotami świadczącymi na rzecz Grzegorzewicz Stomatologia takie usługi zostały podpisane umowy oraz oświadczenia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

10) Zmiana polityki

W związku z rozwojem i postępem techniki oraz zmieniającymi się przepisami prawa zasady określone w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie. O zmianie tych zasad Pacjent zostanie poinformowany, poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie internetowej <https://grzegorzewicz-stomatologia.pl>